

Green Key vastuullisuussuunnitelma

Yrityksen nimi Hotel Oscar

Päivämäärä 01.05.2025

Vastuuhenkilö Laura Mahrberg

TALOUDELLINEN KESTÄVYYS JA YHTEISKUNTAVASTUU

Yritys sitoutuu jatkuvaan kehittämiseen ja käyttää taloudellisia resursseja tavalla, joka edistää ympäristö- ja sosiaalista kestävyyttä sekä varmistaa liiketoiminnan taloudellisen kannattavuuden pitkällä aikavälillä.

- **Yritys sitoutuu lakien ja säädösten noudattamiseen.**
Hotel Oscarissa seurataan ja noudatetaan kaikkia lakeja ja säädöksiä. Tiedot uusista ja/tai muuttuneista laeista ja säädöksistä saamme alan etujärjestöiltä, sekä viranomaisilta kuten Aluehallintovirastolta ja Verohallinnolta. Lakien ja säädösten muuttuessa, hotellinjohto ja esihenkilöt varmistavat, että henkilöstö ovat tietoisia muutoksista ja varmistavat kaikkien toimivat näiden mukaan
- **Yritys varmistaa, että kaikilla sen työntekijöillä, harjoittelijoilla ja vapaaehtoistyöntekijöillä on työtapaturmavakuutus.**
Hotel Oscarissa henkilöstö on yrityksen tärkein voimavara, siitä syystä Hotel Oscar tarjoaa henkilöstölleen Fennian tapaturmavakuutuksen, sekä sairaskuluvakuutuksen, joka turvaa henkilöstön nopean hoitoon pääsyn ja kattaa hoitokulut, mukaan lukien lääkkeet.
- **Yritys takaa työntekijöilleen turvallisen työympäristön**
Hotel Oscarissa työntekijöiden turvallisuutta varmistavat kameravalvonta ja ympärivuorokautinen vartiointi.
Perehdytyksen aikana kaikkien työntekijöiden kanssa käydään läpi pelastussuunnitelma, sekä turvallisuuskansio, josta löytyy riskianalyysi ja toimintaohjeet vaarallisten tilanteiden varalta. Jokainen mahdollinen vaaratilanne ja läheltäpiti-ilmoitus dokumentoidaan.
- **Yritys ennakoi riskejä ja sillä on toimintasuunnitelma kriisitilanteiden varalta**
Hotel Oscarilta löytyy pelastussuunnitelma ja turvallisuuskansio, jotka ovat koko henkilökunnan nähtävissä. Nämä käydään läpi jokaisen henkilöstön jäsenen kanssa perehdytyksen aikana.
- **Yritys torjuu haavoittuvassa asemassa oleviin henkilöihin kohdistuvaa hyväksikäyttöä ja kaikenlaista häirintää**
Hotel Oscar torjuu toimillaan kaikenlaista häirintää ja hyväksikäyttöä. Ongelmatilanteissa auttavat jokaisen työntekijän saavutettavissa oleva henkilöstöpäällikkö sekä esihenkilöt.

- **Yritys edellyttää, että sen alihankkijat noudattavat työntekijöiden oikeuksia koskevaa lainsäädäntöä.**
Yrityksemme sekä alihankkijamme noudattavat työntekijöiden oikeuksia koskevaa lainsäädäntöä. Käytämme ainoastaan luotettuja, vakituisia tavarantoimittajia, emmekä tue harmaata taloutta.
- **Yritys sitoutuu korruption vastaiseen toimintaan**
Hotel Oscarissa kohdellaan päättävässä asemassa olevia viranomaisia kuten muitakin asiakkaitamme
Korruptiota vältetään muun muassa tarkalla kirjanpidolla, joka on useamman henkilön tarkasteltavissa, henkilökunnan ohjeistuksilla, sekä mahdollisuudella jättää anonyymia palautetta, mikäli korruptiota epäillään.
- **Yritys sitoutuu tekemään vastuullisia hankintoja ja investointeja**
Teemme hankintoja ja investointeja, jotka eivät ole haitaksi luonnon monimuotoisuudelle, vaan päinvastoin voivat edistää sitä. Tiedotamme myös yhteistyökumppaneillemme vastuullisuudestamme. Kaikilla elintarviketoimittajillamme on ympäristösertifikaatit ja käytämme mielellään Reilun kaupan tuotteita, aina kun niitä on saatavilla.
- **Yritys pyrkii toimissaan vahvistamaan alueensa taloudellista kehitystä.**
Hotel Oscar varmistaa tulevaisuuden tekijöiden osaamista tarjoamalla työssäoppimis-, sekä kesätyöpaikkoja alaa opiskeleville.
Yhteistyökumppanien valinnassa vaikuttavat paikallisuus, saatavuus ja taloudellisuus. Elintarvikkeissa Hotel Oscar suosii lähiruokaa ja paikallisia tuotteita, hinnan ja saatavuuden kohdatessa.
- **Yritys kerää asiakaspalautetta suunnitelmallisesti ja kehittää toimintaansa sen pohjalta**
Hotel Oscarissa asiakaspalautetta kerätään monien eri kanavien kautta, kuten asiakkaille sähköpostiin lähtevän jälkimarkkinointikyselyn avulla, internetin kautta esimerkiksi varaussivustojen palautteet, sekä Googlen arvostelusivusto. Asiakas voi antaa palautetta suoraan myös henkilökunnan jäsenelle. Kaikki palaute otetaan huomioon ja toimintaa kehitetään niiden mukaan.

SOSIOKULTTUURINEN KESTÄVYYS

- **Yritys osallistuu alueelliseen kestävän matkailun suunnitteluun ja kehittämiseen**
Hotel Oscar toimii yhteistyössä Varkauden alueen matkailuverkostossa, jotta matkailu alueellamme kehittyisi ja kasvaisi.

- **Yritys sitoutuu kouluttamaan henkilökunnan jäseniä omaan työhönsä liittyvissä ympäristö- ja vastuullisuusasioissa**
Olemme sitoutuneet kasvattamaan henkilöstömme ja asiakkaittemme ympäristötietoisuutta ohjeistuksilla ja koulutuksilla. Ympäristö- ja vastuullisuusasioita käydään henkilökunnan kanssa läpi tasaisin väliajoin ja uudet henkilökunnan jäsenet ohjeistetaan toimimaan vastuullisten periaatteiden mukaisesti.
- **Yritys huomioi inklusiivisuuden asiakaspalvelussa sekä tilojen ja palveluiden suunnittelussa ja markkinoinnissa**
Kohtelemme jokaista työntekijää ja kohtaamaamme asiakasta yhdenvertaisesti. Emme syrji ketään etnisen taustan, sukupuolen, vamman, seksuaalisen suuntautumisen tai muun ulkoisen tai sisäisen tekijän takia. Pyrimme kehittämään tilojamme esteettömämmiksi, muun muassa liikunta- ja aistirajoitteisille.
- **Yritys sitoutuu palkkaamaan henkilöstöä kaiken tasoihin tehtäviin ikään, etniseen taustaan, sukupuoleen, tai esimerkiksi vammaan katsomatta jne.**
Hotel Oscarissa palkkausperiaatteet ovat inklusiivisia ja ne perustuvat pätevyyteen ja soveltuvuuteen.
- **Yritys sitoutuu paikalliskulttuurin edistämiseen**
Kulttuurinen vastuullisuus on suuri osa Hotel Oscarin toimintaa ja paikallinen kulttuurihistoria näkyy suurimmassa osassa hotellin päivittäisiä toimintoja. Hotel Oscar vaalii Varkauden teollista historiaa ja alueen kulttuurihistoria näkyy muun muassa huoneiden, kokoustilojen ja yleisten tilojen sisustuksissa. Hotelli toimii yhteistyössä paikallisten kulttuuritoimijoiden kanssa kehittääksemme paikallista kulttuuritoimintaa.

EKOLOGINEN KESTÄVYYS

- **Yritys sitoutuu ilmastonmuutokseen sopeutumista ja sen hillitsemistä edistävään toimintaan**
Mittaamme hiilijalanjälkeämme ja tavoittelemme toimillamme sen pienentämistä. Haluamme, että toimintamme hillitsee ilmastonmuutosta, ja kulutustietojen kerääminen auttaa seuraamaan kehitystämme.
- **Yritys pyrkii toimintansa haittavaikutusten minimoimiseen ja hyötyjen maksimointiin toimintaympäristössään.**
Energian ja veden käyttö: Seuraamme veden ja energian kulutustamme ja yritämme päivittäisillä toimillamme saada ne mahdollisimman pieniksi
Puhtaanapito: Käytämme jokapäiväisessä siivouksessa ympäristömerkittyjä pesuaineita ja siivoustekstiilejä. Siivousyhtiöllämme ja työntekijöillä on työohjeet koskien kemikaalien turvallista ja oikeaoppista käyttöä.
Jätteen vähentäminen: Luotettava jätehuolto, jätteiden käsittely ja jokapäiväinen rutiininomainen lajittelu pienentää kaatopaikkojen kuormitusta ja mahdollistaa jätteiden

uusiokäytön. Ohjeistamme henkilökuntaamme ja asiakkaitamme lajittelemaan jätteet oikeaoppisesti ja seuraamme jätemääriä säännöllisesti.

Kertakäyttöastiat: Kertakäyttöastioita ei ole käytössä muualla kuin vastaanotossa take away-myyntiä varten. Take away astiamme ovat BioPac-astioita, jotta kertakäyttöastioiden käyttö olisi mahdollisimman vastuullista.

Kuljetukset: Hotel Oscarilla ei ole omia kuljetuksia. Taksia tilaavalle asiakkaalle tarjotaan aina vihreää vaihtoehtoa, esimerkiksi sähköautotaksi polttomoottoritaksin sijasta. Henkilökuntaa kannustetaan kulkemaan työmatkat kävellen tai polkupyörällä.

Hotel Oscar tarjoaa asiakkailleen ja henkilökunnalleen tietoa luonnon suojelemisesta ja vastuullisesta käyttäytymisestä luonnossa.

Luonnon monimuotoisuus: Hotel Oscarissa suositellaan asiakkaille luontoystävällisiä aktiviteetteja, jotka eivät häiritse eläimiä tai kasvillisuutta. Vältämme vieraslajien käyttöä kesäkukissamme ja suosimme alueelle alkuperäisiä kasvilajeja somistuksessamme.

- **Yritys sitoutuu olemaan käyttämättä liha-, kala- tai äyriäistuotteita, jotka ovat peräisin uhanalaisista tai suojelluista kannoista tai lajeista**
Ravintolamme ei käytä uhanalaisia tai suojeltuja eläinlajeja annostensa raaka-aineena. Kaikista tuotteista ja raaka-aineista löytyy tuottaja- ja tuotetiedot, jolloin tällaisia lajeja ei ravintolapöytään pääse päätyään.
- **Yritys sitoutuu ruokahävikin pienentämiseen**
Ruokahävikkiä seuraamalla ja vähentämällä pienennämme ympäristörasitusta. Ruokahävikkiä vähennämme seuraavilla toimenpiteillä: Pidämme kirjaa varastojemme sisällöstä ja tuotteiden päiväyksistä säännöllisillä inventaarioilla. Tilaamme tuotteet ja laitamme ruokaa noutopöytään tarjolle asiakasmäärään suhteutettuna. Kannustamme myös asiakkaitamme vähentämään ruokahävikkiä.
- **Uhanalaisia kasvi-/eläinlajeja tai historiallisia ja arkeologisia esineitä myydään tai pidetään esillä ainoastaan lain sallimissa rajoissa**
Kohteellamme ei ole eläimiä, emmekä tee kauppaa eläimillä, kasveilla tai historiallisia ja arkeologisia esineillä.